

中學誠信教案 主題：誠信

共築誠信這瑰寶

*本教案選輯自“誠信教案設計徵集活動”公開組優秀教案

簡介	透過探討在校園設立無人商店的可行性，以及市民使用消費卡時違反誠信的新聞，讓學生明白和體驗誠信的重要與可貴。
對象	初中
教節	2 節（每節 40 分鐘）
教學目標	第 1 節 知法守法齊消費 認識消費卡的守則，明白誠信的重要，培養學生觀察、分析能力，自我反省如何實踐誠信。 第 2 節 誠信消費最可貴 明白誠信對商店的重要性，堅守誠信。
基本學力要求	第 1 節： A-1-1 能檢視及瞭解自己的價值觀和道德行為 第 2 節： C-2-5 瞭解法律的意義，並能理解法律在社會生活中的作用，懂得違法與犯罪的區別，並自覺遵守澳門的法律及公共秩序
科目	品德與公民
教具	投影片，影片，工作紙，小白板，道具（商品、購物袋）、樂器。

教學流程建議

第 1 節 知法守法齊消費

學習階段	學習活動	教學資源	時間
引入階段	教師提問：受疫情影響下，2020 年的五一黃金周沒有甚麼遊客來澳旅遊，但為甚麼在各商店都人頭湧湧，那些人是遊客，還是居民？（居民。） 教師提問：那為甚麼在五月一日這天那麼多居民在購買？（政府推出消費卡鼓勵消費。）	簡報	3 分鐘
發展階段	教師提問：您們知道在使用消費卡是要遵守規則嗎？我們現在進行一個活動，考考您們對消費卡的守則瞭解有多深。 (一) 消費卡知多少 1. 消費卡的使用有期限嗎？	簡報 、小白板	12 分鐘

	<p>(有。例如第一輪的使用期為 2020 年 5 月 1 日至 2020 年 7 月 31 日。)</p> <p>2. 消費卡提供的金額是多少元？ (兩輪的計劃分別為 3000 和 5000 澳門元。)</p> <p>3. 每天消費額上限是多少元？ (每天消費額上限為 300 澳門元。)</p> <p>4. 居民領卡後能不能退卡返現？ (不能。)</p> <p>5. 在使用期限內仍未消費完的餘額會如何處理？ (消費補貼餘額逾期作廢，不作任何形式退回。)</p> <p>6. 遺失消費卡能補發嗎？ (遺失不作補發，請妥善保管。)</p> <p>7. 居民可將自己的電子消費卡轉交他人使用？ (居民可按意願將自己的電子消費卡轉交他人使用。)</p> <p>8. 消費卡除了消費外，能作其他用途，如繳交水電費嗎？ (不能，僅供消費使用，更不得透過任何方式兌換為現金。)</p> <p>9. 如將消費卡兌換為現金，會有甚麼後果？ (如任何人將消費補貼兌換為現金，有關消費補貼自動終止，且須返還違法使用的補貼款項，違法者須負上倘有的刑事或民事責任。)</p> <p>參考： https://www.economia.gov.mo/consumo/zh_TW/faq_consumer.jsp</p> <p>(二)心中一把尺</p> <p>教師創設兩道情境題，而兩情境均是因店員的出錯，而讓消費者在商品的數量或金額均是「獲益」的。</p> <p>情境 1：以教師扮演作顧客去購買某商品，該商品「買一送一」的優惠活動昨天已結束。而顧客也知購買當天已經過了優惠期限，但收銀員沒有留意到當天的日期，故只收取了一份商品的金額。</p> <p>教師提問：如果您是那顧客，您會如何做？是會告知收銀員，還是有其他做法？</p>	<p>簡報、道具 (商品、購物袋)、樂器</p>	<p>20 分鐘</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	--------------

	<p>情境 2：以教師繼續扮演顧客以消費卡前往兩間商店購物，在第一間商店購物後，再到第二間商店以消費卡結帳時才發現第一間商店的消費沒有被成功記帳。</p> <p>教師提問：如果您是那顧客，而您目前在澳門，而第一間商店又在氹仔，您又會如何做？是會返回第一間商店告知收銀員，還是有其他做法？</p> <p>(三)將心比己我是你</p> <p>播放《無人商店—考驗消費者誠實度》影片 https://www.youtube.com/watch?v=VKm710sUDyM</p> <p>教師講解：「誠實商店」一開始是因為店主沒那麼多時間顧店，希望消費者自主消費，原本擔心很多人不誠實，後來統計有 7 成的人都屬於誠實的消費者。</p> <p>教師提問：為甚麼誠實商店仍有 3 成的人會不誠實消費，您們能猜測不誠實消費者的心態為何？ (貪心、無人監管而心存僥倖。)</p> <p>教師提問：我們學校的小賣部可否嘗試辦誠實商店？ (可／不可，自由發表原因)</p>	<p>簡報、影片</p>	
<p>總結階段</p>	<p>針對學生發表給予回饋，指出以誠實商店為例，若人人都堅守誠信，我們的生活環境會變得更美好；相反，若生活中缺乏誠信，生活環境也會受到不良影響。</p>	<p>簡報</p>	<p>5 分鐘</p>

第 2 節 誠信消費最可貴

學習階段	學習活動	教學資源	時間
<p>引入階段</p>	<p>展示「誠信店」標誌。</p> <p>教師提問： 日常生活中，您們看過這標誌嗎？在哪裏看過？ (自由作答) 您們在這標誌中看到甚麼字或圖案？ (誠信)</p>	<p>簡報</p>	<p>3 分鐘</p>
<p>發展階段</p>	<p>(一) 齊來認識「誠信店」</p> <p>教師講解：簡介「誠信店」及其給予的保障、承諾、監管制度等。</p> <p>參考：</p>	<p>簡報</p>	<p>12 分鐘</p>

<https://www.consumer.gov.mo/Shop/promise.aspx?lang=zh>

(二) 新聞互分享

播放《超級市場發出道歉啟事》新聞

https://www.tdm.com.mo/c_news/tv_news.php?id=467653

教師講解：消費者委員會近日接獲多宗與超市商品價格有關的投訴，聯同經濟局代表會見該超市負責人，要求解釋情況。消委會經聽取並分析後，不接受超市「標錯價」的解釋，決定按照《誠信店規定及承諾》的規定，取消該超市的「誠信店」資格。

問題討論：

1. 商店被取消「誠信店」資格，會帶來甚麼後果？
（市民對商店會失去信心，不再光顧。）
2. 有關的超市被取消「誠信店」資格後有何反應？這顯示誠信對商店有何重要性？
（即時道歉並採取了補救措施。顯示做生意不能沒有誠信，否則商譽會因此受損，市民不願再光顧。）

教師講解：「誠信店」資格被取消的商店，顧客量可能會減少。而從事件中的超市被取消「誠信店」後即時道歉，並作出一系列的補救措施，可以看出，商戶十分重視市民的反映，因為商業世界中誠信就是本錢、是聲譽，沒有誠信的商戶難以長久經營。

(三) 假如執到寶

教師提問：假如您們在街上撿到消費卡，會如何處理？

播放《再有人涉拾獲消費卡不報被捕》新聞

https://www.tdm.com.mo/c_news/tv_news.php?id=468194

教師講解：案中拾獲消費卡的男嫌犯，只是消費卡帶返回家，沒有即時使用該消費卡，以及向警方交出屬於事主的消費卡，但警方仍以「對拾得物、發現物之不正當據為己有」（刑法典第二百條）將其送交檢察院偵辦。

簡報、影片

簡報、影片

8 分鐘

總結階段	<ul style="list-style-type: none">● 一個人懂得「誠實」的道理，累積起來就變成「誠信」，影響是更深遠的，甚至能獲得意想不到的收穫。相反，如果生活中缺乏誠信，對大家的生活環境也會受到不良影響。● 商店與個人的誠信聲譽一旦失去，便難以失而復得，別人給我們改過的機會也是有限的。因此我們必須好好培養和保存誠信這份無價之寶。		3 分鐘
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------